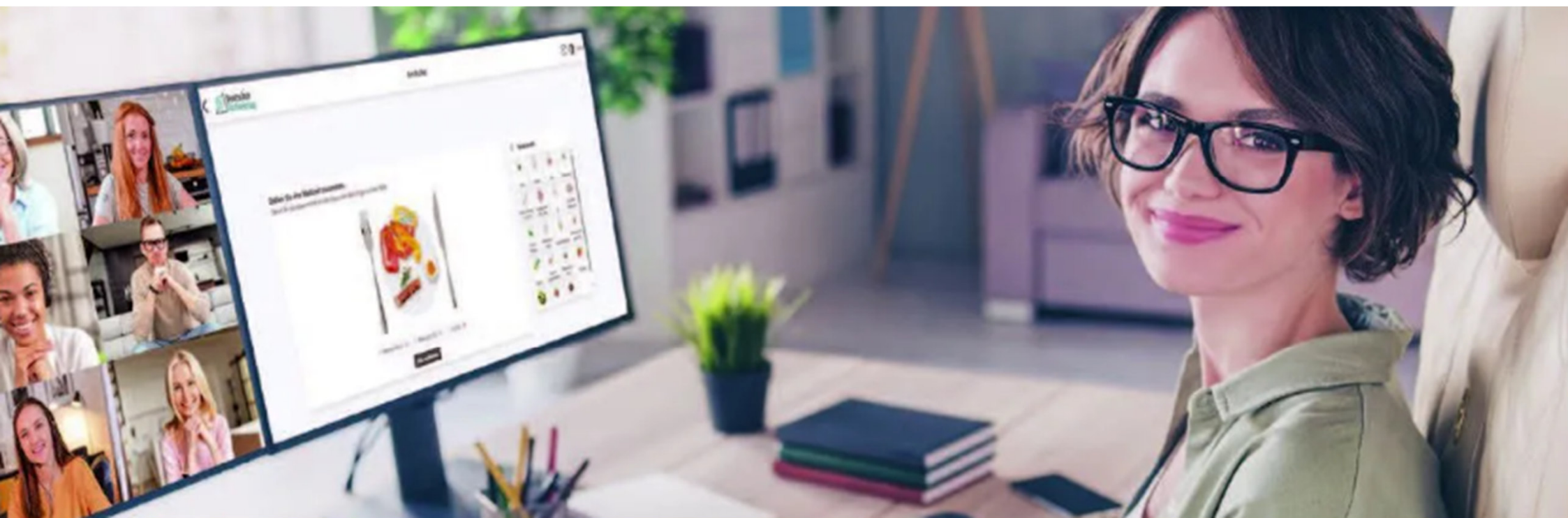


Patientenschulungen als Videoschulung

- » Rechtlicher Hintergrund
- » Organisatorische Hinweise
- » 8 Tipps zur idealen Durchführung





Rechtlicher Hintergrund

Beschluss des Gemeinsamen Bundesausschusses am 16. November 2023 zur Änderung der DMP-Anforderungen-Richtlinie (DMP-A-RL):

Schulungen in Disease Management Programmen (DMP) sind im Videoformat möglich.

Inkrafttreten folgt am 9. März 2024.

Rechtliche Definition von Videoschulung:

Videokonferenzen mit synchroner Interaktion in Echtzeit

Technische Voraussetzungen:

Analog zur Videosprechstunde gem. Anlage 31b, Bundesmantelvertrag Ärzte



Richtlinie

des Gemeinsamen Bundesausschusses zur Zusammenführung der Anforderungen an strukturierte Behandlungsprogramme nach § 137g Absatz 2 SGB V (DMP-Anforderungen-Richtlinie/DMP-A-RL):

Servicedokument zum Beschluss vom 16. November 2023 über die 33. Änderung der DMP-Anforderungen-Richtlinie (DMP-A-RL): Änderung von § 4

Legende:

blaue Schrift: Ergänzungen im Vergleich zur geltenden Fassung der DMP-A-RL

Hinweis:

Dies ist ein Servicedokument des Gemeinsamen Bundesausschusses: www.g-ba.de. Sollten Angaben in diesem Dokument im Widerspruch zu den Regelungen der DMP-Anforderungen-Richtlinie stehen, so gilt die DMP-Anforderungen-Richtlinie.

§ 4 Anforderungen an die Schulungen der Leistungserbringer und der Versicherten



Organisatorische Hinweise

Patientenvoraussetzungen:

- Nur Patienten, die in der Praxis bekannt sind
- Krankenversicherungskarte eingelesen oder Überweisung vorhanden

Gruppengröße:

- Maximal 8 Patienten

Schulungsinhalte:

- Alle Unterrichtseinheiten der Programme können im Videoformat geschult werden. Für die Visualisierung am Monitor bietet sich die „DMP-Trainingsbox“ mit den digitalen Unterrichtsmaterialien an.



8 Tipps zur idealen Durchführung – Teil 1

Tipp 1 – Offenheit gegenüber dem neuen Format

Argumente für Videoschulungen:

- Präferenz vieler Patienten (Alltagserleichterung, keine Fahrtzeit und -kosten)
- Positive Erfahrungen mit Videokommunikation seit der Corona-Pandemie sehr verbreitet
- Schulungszeiten unabhängig von Sprechstundenzeiten
- Schulungskräfte können im Home Office arbeiten

Tipp 2 – Den richtigen Videoanbieter auswählen

Patienten vertrauen darauf, dass ihre Daten sicher sind. KBV-zertifizierte Anbieter garantieren im Gegensatz zu z.B.: Zoom, Teams & Co.:

- Ende-zu-Ende-Verschlüsselung
- Werbefreiheit und Datenschutzkonformität

Alle zertifizierten Videodienstleister: [Liste zertifizierter Videodienstleister](#)



8 Tipps zur idealen Durchführung – Teil 2

Tipp 3 – Die Sache mit der Technik

Braucht man High-Tech für eine Videoschulung?

- Nein! Zwei Bildschirme (einer für das Meeting, einer zum Bildschirm teilen) mit Kamera und Lautsprecher reichen aus
- Natürliches Licht lässt Sie sympathisch und professionell wirken, vermeiden Sie deshalb harte Schatten (z.B. durch Licht von oben) und flimmerndes Licht

Tipp 4 – Der richtige Hintergrund

Was sagt Ihr Hintergrund über Sie aus?

- Ein ordentlicher, homogener Hintergrund wirkt professionell
- Virtuelle Hintergründe sind evtl. auch eine gute Option

„Gestalten Sie Ihren Hintergrund so, dass er Ihre Kompetenz unterstreicht!“





8 Tipps zur idealen Durchführung – Teil 3

Tipp 5 – Einwilligung und technische Voraussetzungen der Teilnehmenden

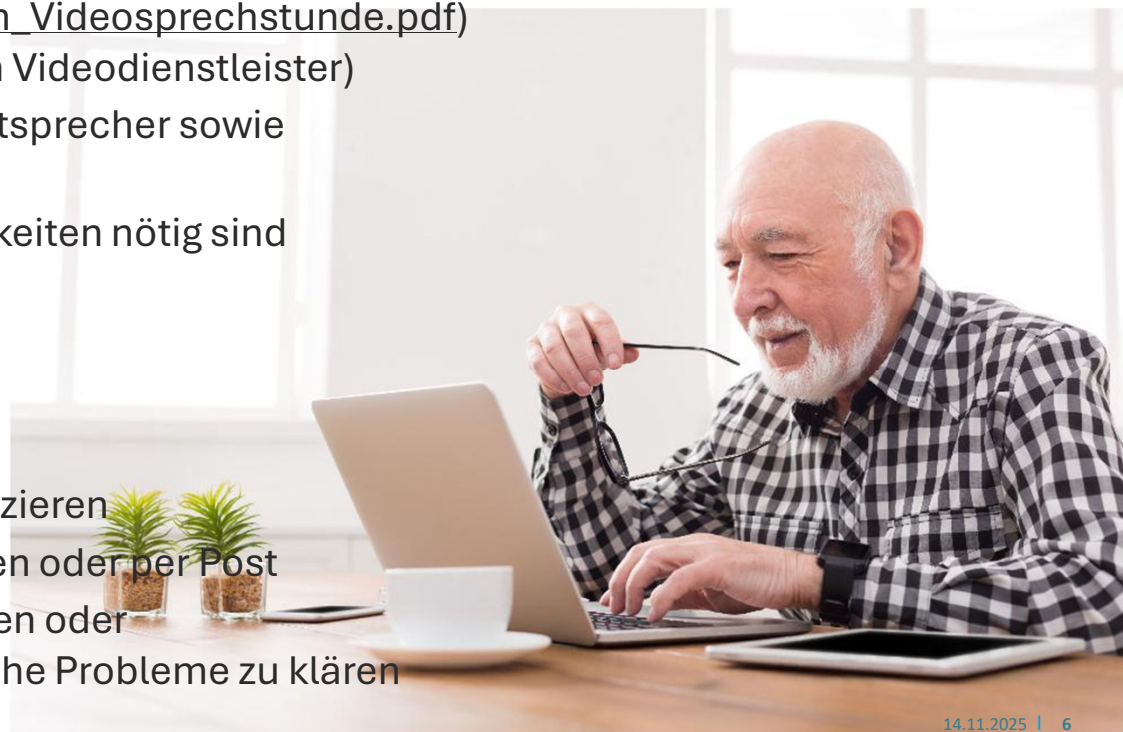
Wie nehmen Sie Patienten die Angst vor Technik?

- Einwilligung leicht gemacht: Vorab unterschreiben (https://www.kbv.de/media/sp/Patienteninformation_Videosprechstunde.pdf) oder automatisch beim Einwählen (Einstellung beim Videodienstleister)
- Ein Gerät mit Bildschirm, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung reichen aus.
- Erklären, dass keine besonderen technischen Fähigkeiten nötig sind

Tipp 6 – Termin und Vorbereitung

Wie machen Sie es Ihren Patienten einfach?

- Termin vereinbaren und Einwahldaten klar kommunizieren
- Verbrauchsmaterialien vorab bereitstellen – mitgeben oder per Post
- Extratipp: Probetermin zum Technikcheck vereinbaren oder 10 Min. früher ins Meeting kommen, um ev. technische Probleme zu klären





8 Tipps zur idealen Durchführung – Teil 4

Tipp 7 – Die richtige Atmosphäre

Wie schaffen Sie eine vertrauensvolle Atmosphäre?

- Sorgen Sie für einen ruhigen Raum ohne Störungen
- Kontrollieren Sie, dass nur berechtigte Personen eingewählt sind
- Vertraulichkeit ist genauso wichtig wie in einer Schulung in der Praxis

Tipp: „Ein störungsfreier Raum ist der Schlüssel für eine erfolgreiche Schulung!“

Tipp 8 – Durchführung: Jetzt geht's zur Sache

Einwahl:

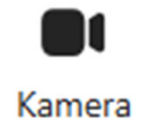
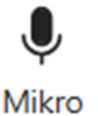
- Alle Teilnehmer wählen sich über den zertifizierten Videodienstanbieter ein.
- Moderator/in schaltet sie aktiv aus dem Online-Warteraum zur Schulung hinzu.



8 Tipps zur idealen Durchführung – Teil 5

Set-Up:

- Bitten Sie die Teilnehmer, ihr **Mikrofon** auszuschalten, wenn sie nicht sprechen. Als Moderator/in können Sie Teilnehmer mit störenden Geräuschen auch stummschalten.
- Alle Teilnehmer sollten ihre **Kamera** eingeschaltet lassen – das schafft Nähe und Vertrauen. Ausnahme: Teilnehmer mit schlechter Übertragungsqualität können ihr Videobild ausschalten.
- Umgang mit **Fragen** klären: Meldung oder einfach stellen?



Ablauf:

- Stellen Sie von Anfang an Fragen, um die Teilnehmer zu motivieren und einzubinden.
- Bieten Sie Raum für Interaktion, auch unter den Teilnehmenden.
- Praktische Schulungseinheiten sollten von Ihnen als Schulungskraft oder von den Teilnehmenden vor der Kamera demonstriert werden. Detaillierte Hinweise finden Sie in den Curricula.

8 Tipps zur idealen Durchführung – Teil 6

Maßnahmen des Qualitätsmanagements:

- Fragerunden:
 - Fragekarten zur Überprüfung des Verständnisses für die Inhalte
 - Kontroll- und Wiederholungsfragen zwischendurch
- Vertiefung und Wiederholung:
Aufgaben auf dmp-onlinetraining.de bearbeiten bis zur nächsten Unterrichtseinheit
- Evaluation des Lernerfolgs:
Fragenblatt zu Beginn und Ende des Programms





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Auf geht's zur ersten Videoschulung.
Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Ausprobieren und Erfahrungen sammeln!

Falls Sie noch genauer nachlesen möchten:

[2025_05_Dt_Ärzteverlag_Ergänzung_Schulungsprogramme_Diabetes_Hypertonie_Videoschulung\(2\).pdf](#)

Viel Erfolg bei Ihrer ersten Videoschulung! 😊

Schenken Sie Ihren Patienten Lebensqualität und Gesundheit

 www.patientenschulungsprogramme.de 

Kontakt

Bettina Lange

✉ Lange@aerzteverlag.de

☎ +49 173 6145 271
